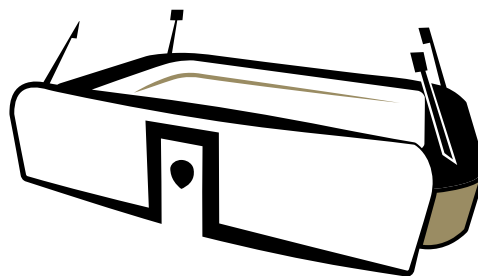


ALGEMENE VOORWAARDEN ADO DEN HAAG EVENTS

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. ADO Events: ADO Den Haag Events, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
2. Annulering: De door een Klant aan ADO Events gedane schriftelijke mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, en/of de door ADO Events aan een Klant gedane schriftelijke mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verleend zullen worden.
3. Evenement: Enig evenement waarvoor – ten opzichte van de normale horecadiensten die ADO Events verleent – aanvullende vergunningen, naast de horecavergeving van ADO Events, zijn vereist, of waarvoor enige andere aanvullende eisen gelden, bijvoorbeeld met betrekking tot – maar niet gelimiteerd tot – de veiligheidssfeer. Een en ander in de ruimste zin van het woord.
4. Gast: De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de Klant gesloten overeenkomst één of meer horecadienst(en) word(t) en verleend.
5. Goederen: Alle goederen en zaken in de ruimste zin van het woord.
6. Horecadiensten: Het door ADO Events verstrekken van eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen. Daaronder zijn inbegrepen alle bijbehorende werkzaamheden en diensten, alles in de ruimste zin van het woord.
7. Keukengeld: Het door de Klant verschuldigde bedrag wegens het in de ruimten van ADO Events nuttigen van niet door ADO Events verstrekt eten.
8. Kurkengeld: Het door de Klant verschuldigde bedrag wegens het in de ruimten van ADO Events nuttigen van niet door haar verstrekte drank.
9. Klant: De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met ADO Events een overeenkomst heeft gesloten, tussenpersonen daaronder inbegrepen.
10. No-show: Het zonder annulering niet gebruik maken door de Klant van een op grond van een overeenkomst te verstrekken horecadienst.
11. Overeenkomst: De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen ADO Events en de Klant met betrekking tot een Evenement.
12. Tussenpersonen: Partijen die overeenkomsten met ADO Events aangaan, al dan niet in naam van hun relatie(s). Voorbeelden van tussenpersonen zijn: Reisbureaus, organisatoren van congressen en evenementen.



ADO DEN HAAG
EVENTS

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen ADO Events en de Klant.
2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen, schriftelijk en na goedkeuring van beide partijen, voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst, worden afgeweken.
3. Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen en ondernemingen waarvan ADO Events gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een Overeenkomst of bij het verlenen van Horecadiensten.
4. Zijn deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing verklaard op een Overeenkomst tussen een Klant en ADO Events, dan wordt op alle volgende Overeenkomsten tussen beide partijen telkens op het moment van sluiten van een nieuwe Overeenkomst de meest recente versie van deze voorwaarden toepasselijk geacht.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant of Tussenpersoon worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

1. Alle door ADO Events gedane aanbiedingen, met het oog op de totstandkoming van een Overeenkomst, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende capaciteit, voorraad en - indien van toepassing - onder voorbehoud van het verkrijgen van een noodzakelijke gemeentelijke vergunning. Als ADO Events onverwijld na ontvangst van de aanvaarding van een aanbod door de Klant een beroep doet op dit voorbehoud, dan wordt het aanbod geacht tijdig te zijn herroepen.
2. De aanbieding vervalt altijd na 30 dagen.
3. De in de aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten.

ARTIKEL 4: OVEREENKOMSTEN MET TUSSENPERSONEN

1. Overeenkomsten voor de Klant aangegaan door Tussenpersonen, al dan niet in naam van hun relatie(s), worden mede geacht geheel voor rekening en risico van de Tussenpersoon te zijn gesloten. Gehele of gedeeltelijke betaling door de Klant van al het aan ADO Events verschuldigde, zal de Tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.
2. ADO Events is aan Tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen.

ARTIKEL 5: HORECADIENSTEN

1. ADO Events is op grond van de Overeenkomst met de Klant verplicht om op de daarin overeengekomen tijdstippen de daarin overeengekomen Horecadiensten te verlenen op de voor haar gebruikelijke wijze, onverminderd het bepaalde in het volgende lid.
2. De in het vorige lid genoemde verplichting geldt niet:
 3. indien er sprake is van een in artikelen 13 t/m 15 genoemde omstandigheden.
 4. indien de Klant (en haar Gasten) niet, óf meer dan een half uur te laat, verschijn(t)(en).
 5. indien de Klant een overeengekomen tussentijdse betaling niet tijdig voldoet.
 6. Indien de klant niet volledig voldoet aan al haar verplichtingen jegens ADO Events.

ARTIKEL 6: ZAALVERHUUR

1. ADO Events is gerechtigd om aan de Klant een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de Overeenkomst zou moeten geschieden. Onverminderd het bepaalde in het volgende lid is ADO Events gehouden om ook in die andere ruimte de bij de Overeenkomst overeengekomen Horecadiensten aan de Klant te verlenen. De Klant is gehouden de ter beschikking gestelde andere ruimte te accepteren tenzij dit in alle redelijkheid niet van de Klant gevergd kan worden.
2. Indien het ter beschikking stellen van een andere ruimte zoals bedoeld in het vorige lid evident als onbillijk en voor de Klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd, dan heeft de Klant het recht, nadat zij ADO Events in de gelegenheid heeft gesteld een andere toereikende ruimte ter beschikking te stellen, om met onmiddellijke ingang de desbetreffende Overeenkomst te ontbinden, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere Overeenkomsten. ADO Events zal nimmer tot enige schadevergoeding te dezer zake gehouden zijn.

ARTIKEL 7: OPSLAG

1. De Klant die gebruik maakt van enige ruimte van/geëxploiteerd door ADO Events ten behoeve van de opslag van Goederen, daaronder verstaan alle zaken, dient die Goederen desgewenst zelf te verzekeren ten behoeve van enige schade en/of diefstal. ADO Events is nimmer gehouden een verzekering daartoe af te sluiten. ADO Events is nimmer aansprakelijk voor enige schade en/of diefstal aan/van de goederen.

ARTIKEL 8: EVENEMENTEN

1. De Klant die gebruik maakt van enige ruimte van/geëxploiteerd door ADO Events ten behoeve van het organiseren van een Evenement, is verplicht om alle verzekeringen die gebruikelijk zijn voor een dergelijk Evenement aan te vragen en af te sluiten, alsmede alle aanvullende verzekeringen die zij nodig acht. ADO Events is nimmer gehouden een verzekering daartoe af te sluiten, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor enige schade geleden door de Klant of haar gasten in verband met het Evenement.
2. ADO Events verzorgt de tijdige aanvraag van alle vergunningen die gebruikelijk, noodzakelijk en verplicht zijn voor het organiseren van het Evenement. ADO Events kan echter niet aansprakelijk worden gehouden voor het geval de vergunning(en) niet of niet tijdig word(t)(en) afgegeven. De Klant (en haar gasten) die gebruik maakt van enige ruimte in beheer van ADO Events ten behoeve van het organiseren van Evenementen is gehouden volledige medewerking te verlenen bij de aanvraag van de vergunning.

ARTIKEL 9: GARDEROBE EN GEVONDEN VOORWERPEN

1. Indien ADO Events aanbiedt om Goederen van de Klant in ontvangst en/of in bewaring te nemen, dan zal zij op die Goederen letten als een goed gastheer. ADO Events is verplicht om schade ten gevolge van beschadiging of vermissing van die Goederen te vergoeden. Schadevergoeding is echter nimmer verschuldigd voor een bedrag boven de aanschafwaarde van het beschadigde of verloren Goed. Schadevergoeding is bovendien nimmer verschuldigd voor in de afgegeven Goederen aanwezige andere Goederen.

2. Indien goederen op welke wijze dan ook, waar dan ook, door wie dan ook worden gedeponneerd, bewaard en/of achtergelaten zonder expliciete uitnodiging daartoe door ADO Events, dan is ADO Events nimmer aansprakelijk voor schade aan – of in verband met – die Goederen, op welke wijze dan ook ontstaan.
3. In de door ADO Events beheerde ruimtes en terreinen, verloren of achtergelaten Goederen die door de Klant of door een Gast van de Klant worden gevonden, dienen met bekwame spoed bij ADO Events te worden ingeleverd.
4. ADO Events is nimmer aansprakelijk voor schade aan gevonden voorwerpen en is niet tot toezending van gevonden voorwerpen verplicht. Indien ADO Events de door de Klant en/of Gast achtergelaten voorwerpen aan haar/hem toezendt, dan geschiedt dat geheel voor rekening en risico van de Klant c.q. haar Gast.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID ADO EVENTS

1. ADO Events is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, door de Klant, de Gast en/of derden geleden, tenzij en voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van ADO Events.
2. Indien ADO Events van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen die strekt ter dekking van de geleden schade, is ADO Events nimmer aansprakelijk voor een bedrag dat hoger ligt dan de ontvangen vergoeding.
3. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door ADO Events bereide of geserveerde levensmiddelen. Ook voor schade aan - of veroorzaakt met - voertuigen van de Klant of haar Gasten is ADO EVENTS nimmer aansprakelijk.
4. ADO EVENTS is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed dat op enige wijze (huur/eigendom) ter beschikking van ADO Events staat.
5. ADO EVENTS is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als direct of indirect gevolg van opzet of grove schuld van werknemers van ADO Events of van personen waarvan ADO Events gebruik maakt bij het uitvoeren van een Overeenkomst.

ARTIKEL 11: VRIJWARING

1. De Klant vrijwaart ADO Events volledig voor iedere aanspraak, hoe ook genaamd, die een Gast en/of enige derde jegens ADO Events mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige Overeenkomst tussen de Klant en ADO Events. Deze vrijwaringsverplichting geldt ook indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk is ontbonden.
2. Indien dwingend recht een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat dan hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald, dan geldt die minder vergaande beperking.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID KLANT EN GAST

1. De Klant en haar Gast(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die een direct of indirect gevolg is van wanprestatie en/of onrechtmatige daad, alsmede van alle gedragingen die in het normale verkeer voor hun rekening en risico komen. Ook zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.
2. De Klant is aansprakelijk voor alle bedragen die zij aan ADO Events uit welke hoofde ook, verschuldigd zijn. Overeenkomsten worden geacht mede namens elke Gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de Gast te kennen dat de Klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

ARTIKEL 13: ANNULERING EN NO- SHOW DOOR KLANT

1. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert is zij, afhankelijk van het tijdstip van de Annulering, de bedragen als vermeld in het volgende lid verschuldigd. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge Annulering kan de Klant geen rechten ontleenen.
2. Op de Annulering van de Overeenkomst zijn onderstaande termijnen en bijbehorende verschuldigde bedragen van toepassing. Voor Overeenkomsten die op meerdere data betrekking hebben, wordt in dit artikel bedoeld de eerste dag waarop de te Annuleren Overeenkomst betrekking heeft. De percentages hebben betrekking op het offertebedrag.
 - a. Bij annulering meer dan een maand van tevoren: 10%
 - b. Bij annulering 14 of meer dagen van te voren: 25%
 - c. Bij annulering 7 of meer dagen van te voren: 50%
 - d. Bij annulering minder dan 7 dagen van te voren: 100%

COVID/pandemie

3. ADO Events is niet aansprakelijk voor reeds gemaakte kosten door de Klant bij Annulering van een Evenement in verband met een pandemie of een verbod van de overheid.
4. Bij Annulering als gevolg van een pandemie, maar indien er nog geen maatregelen van de overheid (het Evenement kan dus van overheidswege doorgang vinden), gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in lid 2 van dit artikel. Verplaatsing van het Evenement kan als dan kosteloos en in overleg tussen ADO Events en de Klant geschieden, alsmede op basis van beschikbaarheid.
5. Bedragen die ADO Events in het kader van de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de Annulering reeds aan derden verschuldigd is, alsmede alle andere kosten die zij gemaakt heeft ter voldoening van haar verplichtingen uit de geannuleerde Overeenkomst, dienen door de Klant te allen tijde volledig te worden vergoed, tenzij ADO Events in deze kennelijk onredelijk heeft gehandeld.
6. In het geval van no-show is de Klant in alle gevallen verplicht om de volledige eindfactuur te voldoen.

ARTIKEL 14: ANNULERING DOOR ADO EVENTS

1. ADO Events is te allen tijde bevoegd een Overeenkomst te annuleren, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat het, op grond van de Overeenkomst, te houden Evenement een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Klant of de nadien vastgestelde andere hoedanigheid van de Klant of haar Gasten, dat ADO Events de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van het Evenement op de hoogte was geweest.

Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan ADO Events geen rechten ontleen.

Indien ADO EVENTS onverwijld gebruik maakt van de bevoegdheid in het voorgaande lid, dan is de Klant gehouden tot betaling van de in artikel 13 lid 2 bepaalde bedragen. Indien het zodanig ander karakter van het Evenement zich pas op de dag van het Evenement zelf openbaart, is de Klant gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag.

ARTIKEL 15: OVERMACHT

1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door zowel de Klant als ADO Events kan niet aan hen worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan hun schuld, en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Als omstandigheid die maakt dat een tekortkoming niet aan ADO EVENTS kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door ADO EVENTS zodanig bemoeilijkt dat het nakomen van de Overeenkomst onmogelijk dan wel onredelijk bezwaarlijk wordt.
3. Onder overmacht wordt mede verstaan omstandigheden als bedoeld in lid 2 van dit artikel die optreden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan ADO Events gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede alles wat voor die partijen als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, en ook wanprestatie van die partijen.
4. Indien een der partijen bij de Overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de Overeenkomst te voldoen, wordt de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

ARTIKEL 16: ONTBINDENDE VOORWAARDEN

1. ADO Events is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd een Overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde, te ontbinden. Wordt van deze bevoegdheid gebruik gemaakt, dan zal ADO Events tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.
2. ADO Events is te allen tijde bevoegd alle Overeenkomsten te ontbinden die haar ertoe verplichten een prestatie te leveren op een datum die door de KNVB wordt aangewezen als speeldatum voor een betaald voetbalwedstrijd, te spelen door het eerste elftal van ADO Den Haag, het eerste vrouwen team van ADO Den Haag daaronder begrepen, dan wel andere door de KNVB of de UEFA georganiseerde wedstrijden in het stadion van ADO Den Haag.
3. ADO Events is te allen tijde bevoegd alle Overeenkomsten te ontbinden die haar ertoe verplichten een prestatie te leveren die door haar als bezwaarlijk beschouwd wordt voor de uitvoering van het CP-100 contingencyplan, dat in werking treedt bij het overlijden van een lid van het Koninklijk Huis.
4. Doet een geval als bedoeld in de vorige twee leden zich voor, dan wordt hiervan onverwijld melding gemaakt aan de Klant met wie de Overeenkomst is aangegaan. ADO Events is in deze gevallen nimmer tot schadevergoeding verplicht.

ARTIKEL 17: PRIJSBEPALING

1. De Klant is het in de eindfactuur in rekening gebrachte bedrag verschuldigd. Wijzigingen in het Btw-tarief worden te allen tijde aan de Klant doorberekend.
2. Voor diensten die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, zoals het beschikbaar stellen van een garderobe, parkeerplaats, kluis, televisie, beamer, e.d. kan ADO Events een extra vergoeding vragen.
3. Indien de Klant of een van haar Gasten in de ruimten van ADO Events drank nuttigt die niet door haar verstrekt is, is de Klant per genuttigde fles een vooraf overeengekomen bedrag aan Kurkengeld verschuldigd. Bij gebrek aan voorafgaande overeenstemming daartoe zal het verschuldigde bedrag in redelijkheid worden vastgesteld door ADO Events.
4. Indien de klant of een van haar Gasten in de ruimten van ADO Events eten nuttigt dat niet door haar verstrekt is, is de Klant een vooraf overeengekomen bedrag aan Keukengeld verschuldigd. Bij gebrek aan voorafgaande overeenstemming daartoe zal het verschuldigde bedrag in redelijkheid worden vastgesteld door ADO Events

ARTIKEL 18: BETALINGSCONDITIES

1. Alle facturen dienen door de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan ADO Events te worden voldaan. Betaling geschiedt in Euro's en door overmaking op het op de factuur te dezer zake vermelde IBAN/BIC rekeningnummer.
2. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant vanaf het moment dat de vordering van ADO events opeisbaar is, in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Vanaf opeisbaarheid van de vordering is de Klant ook wettelijke rente verschuldigd over het totaal aan ADO Events verschuldigde bedrag.
3. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is, is zij aansprakelijk voor alle door ADO Events te maken incassokosten, daaronder inbegrepen zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op minimaal 10% van het totaalbedrag van de eindfactuur.

ARTIKEL 19: RETENTIE- EN PANDRECHT

1. Zolang de Klant niet geheel aan al haar verplichtingen jegens ADO Events heeft voldaan, is ADO Events gerechtigd om alle goederen die door de Klant zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Klant aan al haar verplichtingen jegens ADO Events heeft voldaan. Naast een retentierecht komt ADO Events in dit geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
2. Indien de Klant van wie ADO Events goederen onder zich heeft, gedurende drie maanden in verzuim verkeert, dan is ADO EVENTS gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich uit de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de Klant en ADO Events kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van ADO Events resteert wordt, aan de Klant uitgekeerd.

ARTIKEL 20: VARIA

1. ADO EVENTS is niet verplicht enig huisdier toe te laten en/of om enig Goed in ontvangst en/of in bewaring te nemen. ADO Events kan ervoor kiezen om voorwaarden te verbinden aan zowel de toelating van huisdieren als aan het in ontvangst nemen of in bewaring nemen van Goederen.
2. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding niet rechtsgeldig, dan worden partijen geacht een geldig ander beding te zijn overeengekomen dat qua inhoud en strekking zoveel mogelijk gelijk is aan het buiten werking gestelde geding.
3. ADO Events kan eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de Gasten van de Klant.
4. ADO Events is gerechtigd om het verlenen van Horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de Klant en/of haar Gasten zich niet gedragen zoals het een goede Klant/Gast betaamt. De Klant en/of haar Gasten dienen op eerste verzoek van ADO Events de ruimtes en/of terreinen van/geëxploiteerd door ADO Events te verlaten.

ARTIKEL 21: GESCHILLENREGELING

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de rechter in de vestigingsplaats van ADO Events is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen ADO Events en de Klant, tenzij krachtens een dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is.